

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN LEERPLEIN ZWOLLE

---

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

1. Leerplein Zwolle: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Van den Cloostermarke 12, 8016KN te Zwolle, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 58048553.
2. Deelnemer: de natuurlijke persoon, basisschoolleerling, ten wiens behoeve de overeenkomst is gesloten.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, wettelijke vertegenwoordiger van de deelnemer, met wie Leerplein Zwolle een overeenkomst heeft gesloten.
4. Overeenkomst: iedere tussen de opdrachtgever en Leerplein Zwolle tot stand gekomen overeenkomst waarbij Leerplein Zwolle zich verbindt tot het verlenen van diensten.
5. Diensten/dienstverlening: alle in het kader van de overeenkomst, door Leerplein Zwolle, te verlenen diensten, waaronder niet-limitatief begrepen: kindercoaching, alsmede het verzorgen van bijlessen, huiswerkbegeleiding en trainingen ten behoeve van de deelnemer.
6. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen Leerplein Zwolle en de opdrachtgever.
2. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
3. Indien het bepaalde in de opdrachtbevestiging afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
4. Indien één of meer der onderhavige bepalingen, op wettelijke gronden, nietig zijn of vernietigd mochten worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van Leerplein Zwolle vrijblijvend. Leerplein Zwolle is nimmer verplicht een vrijblijvende opdracht te aanvaarden.
2. Aan een aanbod dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen. Dit geldt eveneens voor een aanbod dat gebaseerd is op door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.
3. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Leerplein Zwolle niet tot de nakoming van een deel van het aanbod tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat het schriftelijke aanbod van Leerplein Zwolle door de opdrachtgever is ondertekend en in het bezit van Leerplein Zwolle is gesteld.

6. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod van Leerplein Zwolle, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Leerplein Zwolle uitdrukkelijk anders aangeeft.
7. Indien de opdrachtgever de overeenkomst (mede) namens een derde sluit, zijn de opdrachtgever en de derde jegens Leerplein Zwolle hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

#### **ARTIKEL 4. | INHOUD VAN DE OVEREENKOMST EN VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER**

1. Leerplein Zwolle voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen. Leerplein Zwolle verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan er nimmer voor instaan dat de beoogde resultaten daadwerkelijk worden behaald.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de diensten verleend op locatie van de opdrachtgever.
3. Indien de dienstverlening op locatie van de opdrachtgever plaatsvindt, staat de opdrachtgever ervoor in dat Leerplein Zwolle op het overeengekomen tijdstip tot deze locatie toegang heeft en dat alle redelijke voorzieningen zijn getroffen om een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.
4. De opdrachtgever is gehouden tijdig alle informatie, al dan niet omtrent de persoon van de deelnemer, aan Leerplein Zwolle te verschaffen die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is.
5. De opdrachtgever spant zich, voor zover redelijkerwijs van hem kan worden gevergd, in om de deelnemer te motiveren ten aanzien van zijn instelling, inzet en houding ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst. Indien de deugdelijke uitvoering van de overeenkomst door de instelling, inzet of houding van de deelnemer wordt belemmerd, is Leerplein Zwolle, onverminderd de rechten als bedoeld in artikel 8, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de tijdige nakoming in redelijkheid niet van Leerplein Zwolle kan worden gevergd.

#### **ARTIKEL 5. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK**

1. In geval van door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor rekening van de opdrachtgever. Leerplein Zwolle zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hierbedoelde kosten door te berekenen, tenzij de opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
2. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Leerplein Zwolle een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
3. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt bij wijziging van de dienstverlening een wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan is Leerplein Zwolle gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de opdrachtgever overeenkomstig artikel 3 akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop de dienstverlening zal plaatsvinden. Het niet of

niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Leerplein Zwolle op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden.

4. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden plaats in overleg en worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

#### **ARTIKEL 6. | OPZEGGING EN ANNULERING**

1. De opdrachtgever kan de overeenkomst uitsluitend opzeggen, dan wel een geplande dienst annuleren, overeenkomstig de voorwaarden in dit artikel.
2. Annulering of opzegging door de opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
3. Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kunnen partijen de overeenkomst, onverminderd het bepaalde in de volgende leden, schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
4. Annulering van een dienst geschiedt kosteloos indien de verklaring als bedoeld in het vorige lid uiterlijk drie dagen vóór aanvang van een gepland dienst door Leerplein Zwolle is ontvangen, tenzij door Leerplein Zwolle reeds kosten zijn gemaakt of bezettingsverlies wordt geleden, in welke geval Leerplein Zwolle aanspraak maakt op volledige schadeloosstelling. Indien de opdrachtgever geen nadere datum wenst vast te stellen waarop een geannuleerde dienst alsnog zal plaatsvinden en deze dienst daardoor definitief komt te vervallen, vervallen eventuele combinatiekortingen.
5. In geval van annulering binnen drie dagen vóór aanvang van een geplande dienst, is de opdrachtgever de volledige voor die dienst geldende prijs verschuldigd.
6. Onverminderd het bepaalde in de bovenstaande leden is de opdrachtgever de overeengekomen prijs verschuldigd voor reeds verrichte prestaties.
7. Het moment van ontvangst door Leerplein Zwolle van de verklaring als bedoeld in lid 2 is bepalend voor het tijdstip van annulering.

#### **ARTIKEL 7. | AFZEGGING DOOR LEERPLEIN ZWOLLE**

1. Leerplein Zwolle spant zich in een geplande afspraak doorgang te laten vinden, maar kan op grond van overmacht besluiten een afspraak af te gelasten. Leerplein Zwolle streeft ernaar de opdrachtgever uiterlijk 24 uur vóór de afspraak in kennis te stellen van de afgelasting.
2. De opdrachtgever kan na afgelasting geen aanspraak maken op enige restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs, tenzij de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk is en geen alternatieve datum voor de afspraak kan worden vastgesteld.
3. In geval van een afgelasting wordt in overleg met de opdrachtgever een alternatieve datum overeengekomen. Leerplein Zwolle kan bij groepstrainingen niet garanderen dat op die datum de groepssamenstelling gelijk is aan die van eerder gerealiseerde of geplande trainingsdata.

#### **ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Leerplein Zwolle is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Leerplein Zwolle ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

2. Indien op de opdrachtgever de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard, enig beslag op de goederen van de opdrachtgever is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Leerplein Zwolle gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Voorts is Leerplein Zwolle gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. Alle in verband met de opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst te maken extra kosten en geleden schade komen voor rekening van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Leerplein Zwolle op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
6. Indien Leerplein Zwolle de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

## **ARTIKEL 9. | OVERMACHT**

1. Leerplein Zwolle is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Onder overmacht wordt tevens verstaan de omstandigheid dat Leerplein Zwolle door ziekte verhinderd wordt (tijdig) uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Door het inreden van overmacht worden de verplichtingen uit de overeenkomst die daardoor worden belemmerd, opgeschort, tenzij de nakoming door overmacht blijvend onmogelijk wordt, in welk geval partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang kunnen ontbinden, zonder jegens de andere partij gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade.
4. Indien Leerplein Zwolle bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Leerplein Zwolle gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren, als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

## **ARTIKEL 10. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. Het aanbod bevat een zo volledig mogelijke opgave van alle prijsfactoren, waaronder het uurtarief, dan wel een vaste prijs, alsmede de prijs van eventueel benodigde materialen. Alle in het kader van de overeenkomst te maken extra kosten, zoals reiskosten, zijn niet bij de overeengekomen prijs van de dienstverlening inbegrepen. Deze kosten worden separaat berekend en komen voor rekening van de opdrachtgever.
2. De reiskosten worden berekend volgens "Google Maps", vanaf het vestigingsadres van Leerplein Zwolle als bedoeld in artikel 1.1. Reiskosten worden uitsluitend doorberekend aan de opdrachtgever indien de diensten op locatie van de opdrachtgever worden verleend, buiten de gemeente Zwolle.
3. Leerplein Zwolle is steeds gerechtigd om verleende diensten tussentijds te factureren.
4. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, in euro's, op de door Leerplein Zwolle voorgeschreven wijze.

5. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever de dan geldende wettelijke rente verschuldigd. Deze wettelijke rente wordt berekend tot en met de dag dat het volledige openstaande bedrag is voldaan.
6. Alle redelijke kosten ter voldoening van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen komen voor zijn rekening. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten.

## **ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID**

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Leerplein Zwolle, draagt Leerplein Zwolle geen aansprakelijkheid voor enige schade die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever wordt geleden. In het bijzonder is Leerplein Zwolle niet aansprakelijk voor schade als bedoeld in de gevallen vermeld in het overige van deze algemene voorwaarden.
2. Leerplein Zwolle voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen. Leerplein Zwolle verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en draagt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het niet of onvoldoende behalen van de resultaten die de opdrachtgever met het verstrekken van de opdracht aan Leerplein Zwolle beoogde te behalen.
3. Alle vermelde uitvoeringstermijnen zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Leerplein Zwolle treedt niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Leerplein Zwolle schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij de opdrachtgever een redelijke termijn stelt waarbinnen Leerplein Zwolle de overeenkomst alsnog deugdelijk kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
4. Leerplein Zwolle is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Leerplein Zwolle aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Leerplein Zwolle toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit lid.
5. Indien op basis van de omstandigheden van het geval een verdergaande aansprakelijkheid van Leerplein Zwolle mocht bestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Leerplein Zwolle, zal de opdrachtgever Leerplein Zwolle vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verbandhoudende met de uitvoering van de overeenkomst door Leerplein Zwolle.
7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Leerplein Zwolle één jaar.

## **ARTIKEL 12. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

Op alle door Leerplein Zwolle gebruikte werkwijzen rust het intellectuele eigendomsrecht van Leerplein Zwolle. Het is de opdrachtgever verboden deze werkwijzen te reproduceren, tenzij dit geschiedt binnen de persoonlijke kring van de opdrachtgever of voor de doeleinden waarvoor de diensten zijn verleend.

## **ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Leerplein Zwolle aangewezen om van geschillen kennis te nemen.